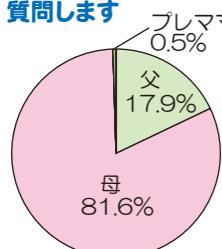


2025年度 はっち利用者アンケート集計結果

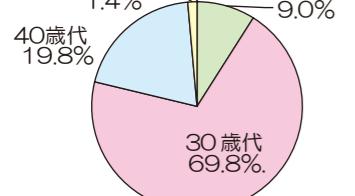
2025年12月に利用者アンケートを実施し、フォームからの回答204件、用紙からの回答8件
合計212名の方にご協力していただきました。

*はっちの他に親子のお出かけで
よく過ごす場所はどこですか?(複数回答可)

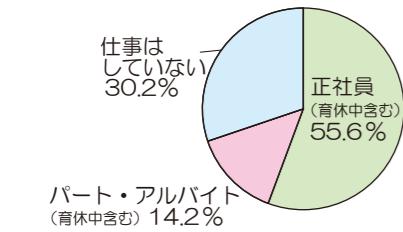
*お答えいただけたあなたについて
質問します



*年齢



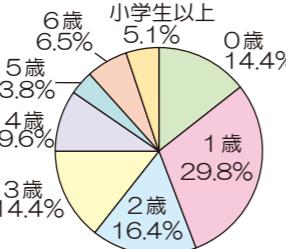
*職業



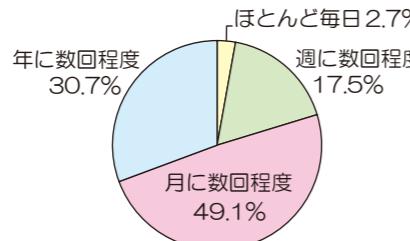
*居住地

日野	51
港南	40
笛下	17
大久保	13
上永谷	12
上大岡東	11
丸山台	10
磯子区	9
野庭町	8
下永谷	7
上大岡西	7
最戸	6
南区	5
港南中央通	4
戸塚区	2
日限山	2
日野中央	2
東永谷	2
その他	2
日野南	1
芹が谷	1
栄区	0
港南台	0
上永谷町	0
東芦が谷	0

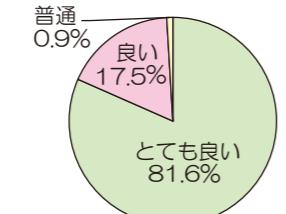
*お子様の年齢(複数回答可)



*はっちの利用頻度



*はっちの居心地やスタッフの対応はいかがですか?



*普段子育てに関する悩みや相談は
誰にすることが多いですか?(複数回答可)

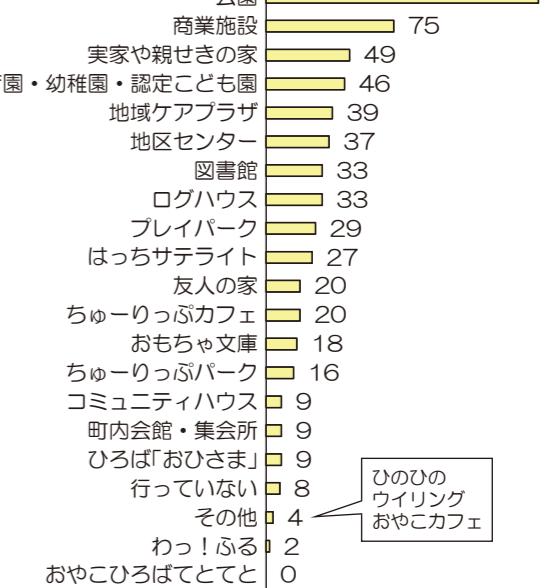
配偶者・パートナー	185
父母・義父母	119
友人	117
はっちのスタッフ	78
保育所・幼稚園の先生	37
親族・親戚	29
地域の子育てサロン・ひろばのスタッフ	25
SNSなどインターネット	21
区役所職員	15
その他	4
だれにも相談できない	2
する必要がない	2
百貨店・スーパーなどの赤ちゃん相談室のスタッフ	1

*はっちに来館する目的は何か?(複数回答可)

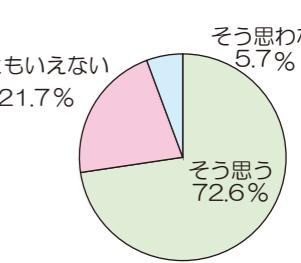
子どもを遊ばせる	211
子育て情報の収集	76
イベントに参加	75
自分自身のリフレッシュ	53
スタッフとおしゃべり	52
利用者同士のおしゃべり	37
スタッフに相談	30
子の友だち作り	30
親の友達作り	19
横浜子育てパートナー(齋藤)に相談	9
専門相談(赤ちゃん・心理師・コンシェルジュ)	3
横浜子育てサポートシステムの利用申し込みや入会説明	2

*子育ての情報は何で調べていますか?(複数回答可)

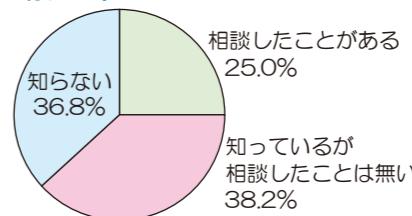
Instagram	107
各施設のホームページ	66
パマトコ	61
広報よこはま	57
町内会の掲示板	42
各施設が発行している広報誌	40
YouTube	26
X(旧Twitter)	18
子育て関係のアプリ	17
どれも見たことがない	10
ここなび	3
Facebook	3



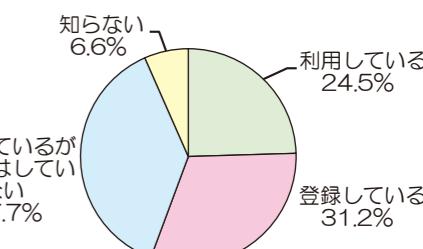
*子育てを始めてから地域の行事に参加したり、
地域の人と知り合える機会が増えましたか?



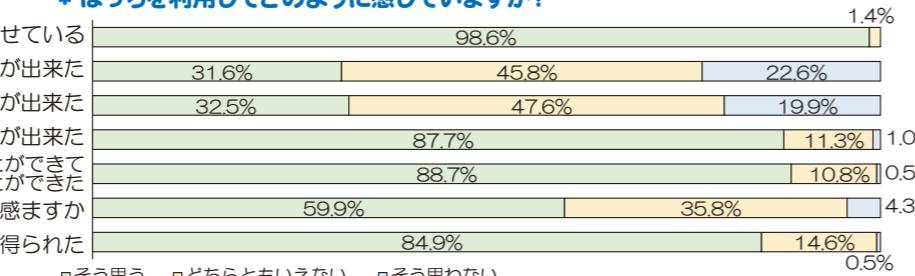
*はっちに「横浜子育てパートナー」
という相談専任スタッフ(齋藤)がいること
をご存知ですか?



*はっちで子どもの預かりに関する
「横浜子育てサポートシステム」の登録や
利用ができることをご存知ですか?



*はっちを利用してどのように感じていますか?



*はっちに関して、感想やご要望などがあればご記入ください。

- いつもお世話になっています。たくさんご相談させて頂いたり、自分のリフレッシュにもなっていて日々とても助かっています。
- 親の運動の機会を(子どもと一緒に)作るイベントがあると嬉しい。
- 初めての育児で不安もある中、先輩ママさん、同じくらいの月齢のママさんたちと話せる場所があり、1人で悩まなくて良いという部分にホッとしました。またたくさんの親友がいるので安心して遊べる場所があるのが嬉しいです。
- 頻繁に利用させてもらっています。母にとっては大人と話せる環境がとても有難いです。とても助かっています。
- 利用者同士が自然に繋がれるようにスタッフさんが親切に対応してくださいます。
- 年子の子どもがいるので安心して遊べる場所があるのが嬉しいです。
- 子どもにかかりきりになってしまって、スタッフの方とお話ししたいなと思う。
- ご飯の時間が11時くらいから食べれるようにして欲しい。(保育園だと11時が多いため)工作スペースが1階にも欲しい!
- スタッフさんがやさしくてとても過ごしやすい。他のところに何個か行ってたが居心地がよくて最高です

・生後半年くらいからお世話になっております。おもちゃだけでなく色々な方々とふれあう機会が出来て助かっています。

・いつも子どもがお世話になっています。はっちで遊ぶことがとても楽しいようで、私自身の気分転換にもなつてとてもありがとうございます。

・悪天候の日も子どもたちを楽しく遊ばせられるので大変助かっています。これからもよろしくお願い致します。

・家族みんなで楽しく過ごせてありがとうございます。

・時々ですが舐めたおもちゃを拭かないまま置いておく利用者がいる。

・スタッフの方に子育ての相談が出来るのとてもありがたいです。子どもを少しの間預けてお手洗いにいけたり、イヤイヤする子どもの対応と一緒にしてくださったり、一人だと大変だと思うことを助けていただいて感謝です。

・いつも温かく迎え入れてくださりありがとうございます。地域の情報や子育ての困りごとなど他の保護者の方や、はっちスタッフの方に聞きたいときがあるので、子どもが遊びながらあちこちへ移動するのでなかなかお話しする機会が持てず、どうしたらいいのかなーと思ってしまうことがあります。

・月齢ごとのお話しやお悩み相談会などがあると気軽に話ができるのでそういう機会があったら嬉しいです。

・いつもありがとうございます! 家族みんなでお世話になっています。スタッフの皆さんほんとに良い方ばかりで癒され救われるばかりです。今後ともよろしくお願ひいたします。

・ピアノや音楽、作品作りなど楽しみであります

・外國語のお話会を希望します。音楽やダンスなど体験できるイベントが多いと嬉しいです。

・久しぶりにはっちを訪れても、子どものことを覚えていて声をかけてくれたり、好きなイベントの情報を教えてください、ありがとうございます。

・いつも歓迎してくれて居心地が最高です! スタッフのみなさんが本当に親切です!

・おもちゃが豊富だし、広くて、幼稚園の子どもも楽しく遊べる場所で、子どもたちがはっち大好きです!

・手遊びする機会を増やすとして欲しい

・沢山のおもちゃがある中、いつも綺麗に保