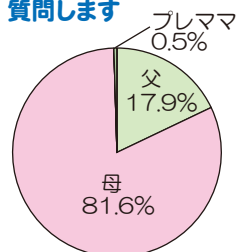


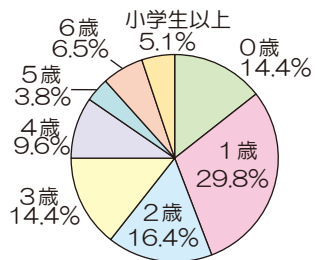
# 2025年度 はっち利用者アンケート集計結果

2025 年 12 月に利用者アンケートを実施し、フォームからの回答 204 件、用紙からの回答 8 件  
合計 212 名の方にご協力していただきました。

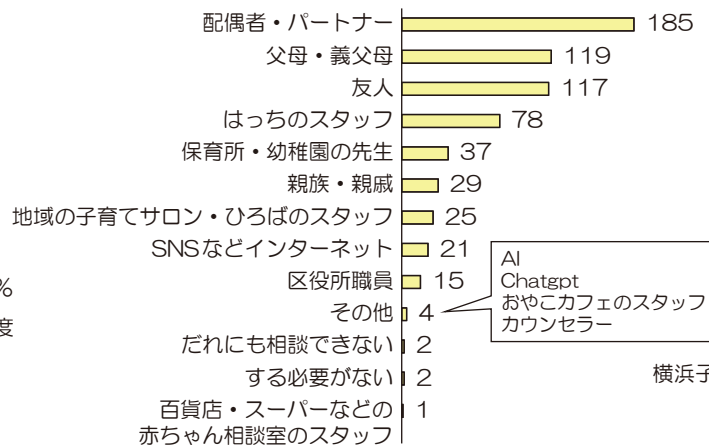
## \* お答えいただくあなたについて 質問します



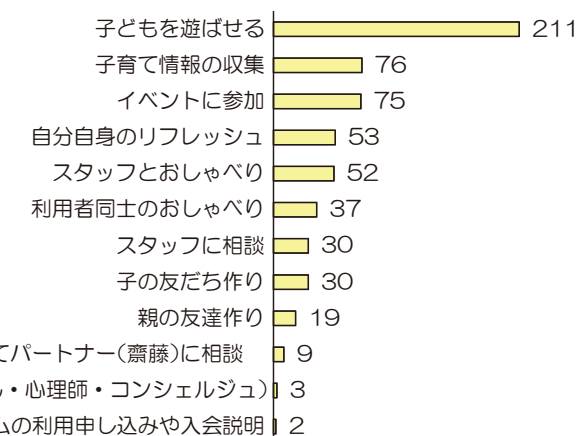
## \* お子様の年齢(複数回答可)



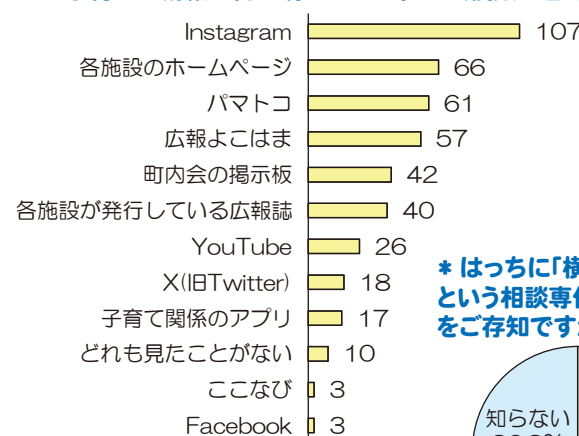
## \* 普段子育てに関する悩みや相談は 誰にすることが多いですか?(複数回答可)



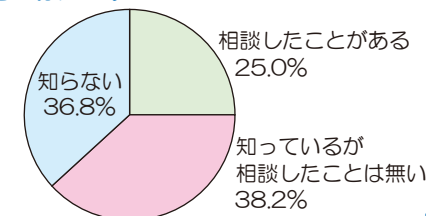
## \* はっちに来館する目的は何ですか?(複数回答可)



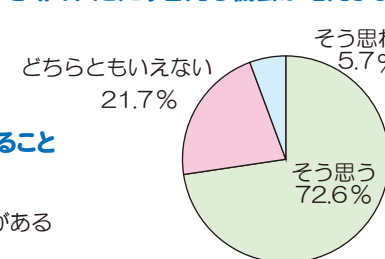
## \* 子育ての情報は何で調べていますか?(複数回答可)



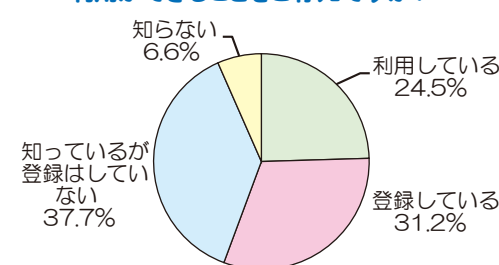
## \* はっちに「横浜子育てパートナー」 という相談専任スタッフ(齋藤)がいること をご存知ですか?



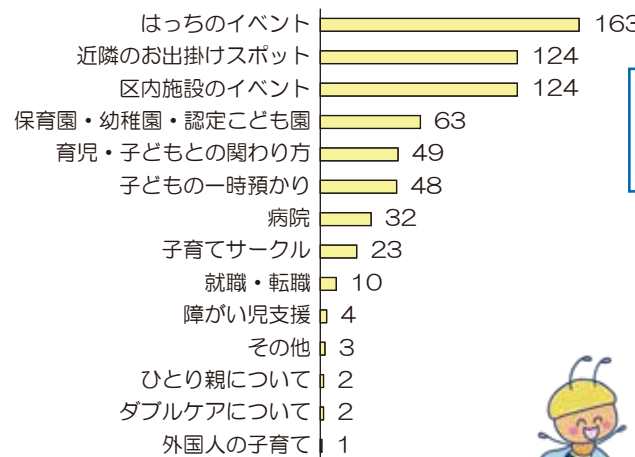
## \* 子育てを始めてから地域の行事に参加したり、 地域の人と知り合える機会が増えましたか?



## \* はっちで子どもの預かりに関する 「横浜子育てサポートシステム」の登録や 利用ができることをご存知ですか?

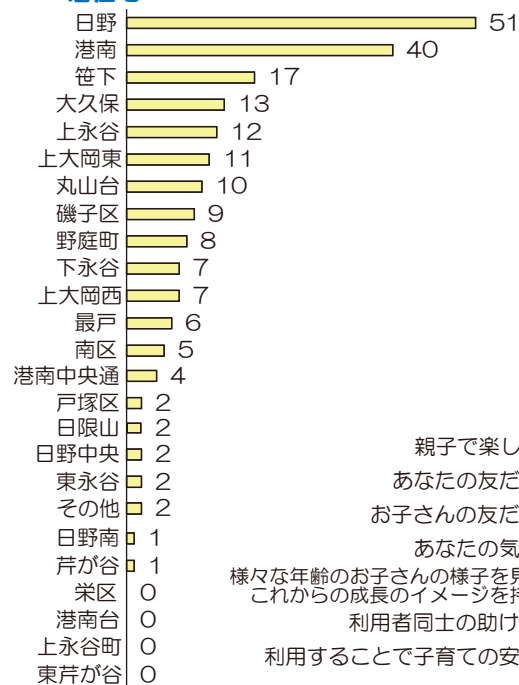


## \* はっちで知りたい情報は何ですか?(複数回答可)

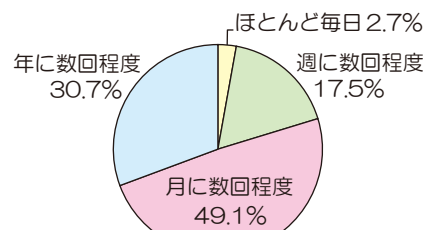


皆さまからのご意見・ご感想は今後の運営に活かしていきたいと思ひます。  
何かお気づきの点があれば、いつでもホームページの「お問い合わせ」フォーム  
からご意見を寄せてください。

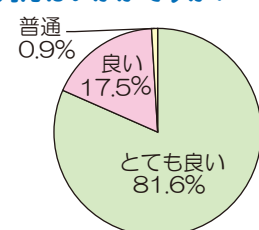
## \* 居住地



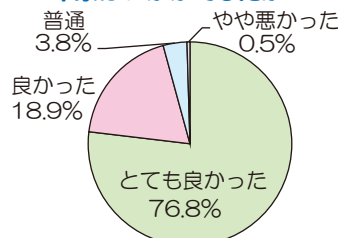
## \* はっちの利用頻度



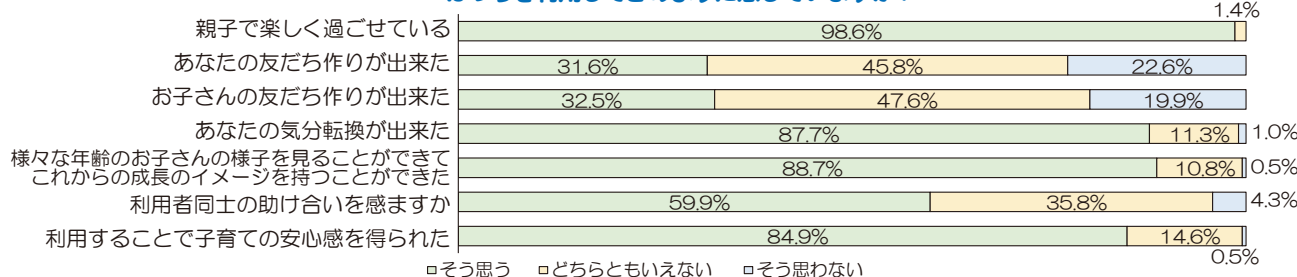
## \* はっちの居心地やスタッフの 対応はいかがですか?



## \* はっちに初めて来館した時の 印象はいかがでしたか?



## \* はっちを利用してどのように感じていますか?



## \* はっちに関して、感想やご要望などがあればご記入ください。

- ・いつもお世話になっています。たくさんご相談させて頂いたり、自分のリフレッシュにもなっていて日々とても助かっています。
- ・親の運動の機会を(子どもも一緒に)作るイベントがあると嬉しい。
- ・初めての育児で不安もある中、先輩ママさん、同じくらいの月齢のママさんたちと話せる場所があり、1人で悩まなくて良いという部分にホッとしました。またたくさんのおもちゃがあるので、はっちに行くと、発達が促されるのか表情が出てきたり、出来ることも増えました。
- ・頻繁に利用させてもらっています。母にとっては大人と話せる環境がとても有難いです。とても助かっています。
- ・利用者同士が自然に繋がれるようにスタッフさんが親切に対応して下さります。
- ・年子の子どもがいるので安心して遊べる場所があるのが嬉しいです。
- ・子どもにかかりきりになってしまうので、スタッフの方とお話ししたいなと思う。
- ・ご飯の時間が 11 時半くらいから食べれるようにして欲しい。(保育園だと 11 時が多いため) 工作スペースが 1 階にも欲しい!
- ・スタッフさんがやさしくてとても過ごしやすい。他のところへ何個か行ってたが居心地がよくて最高です

- ・生後半年くらいからお世話になっております。おもちゃだけでなく色々な方々とふれあう機会が出来て助かっています。
- ・いつも子どもがお世話になっています。はっちで遊ぶことがとても楽しいようで、私自身の気分転換にもなるととてもありがたいです。
- ・悪天候の日も子どもたちを楽しく遊ばせられるので大変助かっています。これからよろしくお願いします。
- ・家族みんなで楽しく過ごせてありがたいです。
- ・時々ですが舐めたおもちゃを拭かないまま置いておく利用者がある。
- ・スタッフの方に子育ての相談が出来るのがとてもありがたいです。子どもを少しの間預けてお手洗いにいけたり、イヤイヤする子どもの対応と一緒に下さったり、一人だと大変だと思うことを助けていただけて感謝です。
- ・いつも温かく迎え入れて下さりありがとうございます。地域の情報や子育ての困りごとなど他の保護者の方や、はっちスタッフの方に聞きたいときがあるのですが、子どもが遊びながらあちこちへ移動するのなかなかお話しする機会が持てず、どうしたらいいのかなーと思うことがあります。
- ・月齢ごとのお話会やお悩み相談会などがあると気軽にお話ができるのでそういう機会があったら嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます! 家族みんなでお世話になっています。スタッフの皆さんほんとに良い方ばかりで癒され救われるばかりです。今後ともよろしくお願いいたします。

- ・ピアノや音楽、作品作りなど楽しんでできています
- ・外国語のお話し会を希望します。音楽やダンスなど体験できるイベントが多いと嬉しいです。
- ・久しぶりにはっちを訪れても、子どものことを覚えていて声をかけてくれたり、好きなイベントの情報を教えてくださって、ありがたく感じています。
- ・いつ来ても歓迎してくれて居心地が最高です! スタッフのみなさんが本当に親切です!
- ・おもちゃが豊富だし、広くて、幼稚園の子どもも楽しく遊べる場所で、子どもたちがはっち大好きです!
- ・手遊びする機会を増やして欲しい
- ・沢山のおもちゃがある中、いつも綺麗に保って下さっているの、安心して遊んでいます!
- ・いつも笑顔で話しかけていただきあたたかくて大好きな場所です。
- ・他の支援センターも利用したことがあるのですが、はっちはスタッフの皆さんがとても優しく、何も言わなくても困ってそうだったらすぐ声をかけてくれたり、すぐ助けに入ってくれたり、と本当にサポートしてくれてすごく居心地が良いです。子どもを 2 人連れて来ても、片方と遊んでたら気づいたらもう片方の子を見守ってくれてたりするのですごく助かっています。本当にいつもありがとうございます。