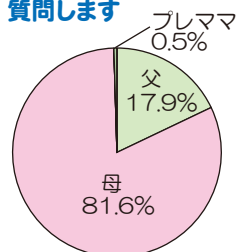


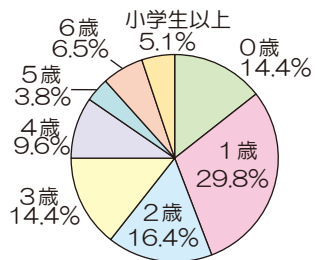
2025年度 はっち利用者アンケート集計結果

2025 年 12 月に利用者アンケートを実施し、フォームからの回答 204 件、用紙からの回答 8 件
合計 212 名の方にご協力していただきました。

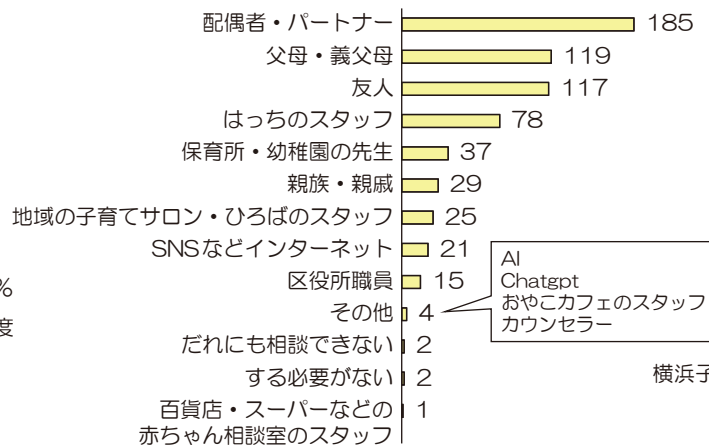
* お答えいただくあなたについて 質問します



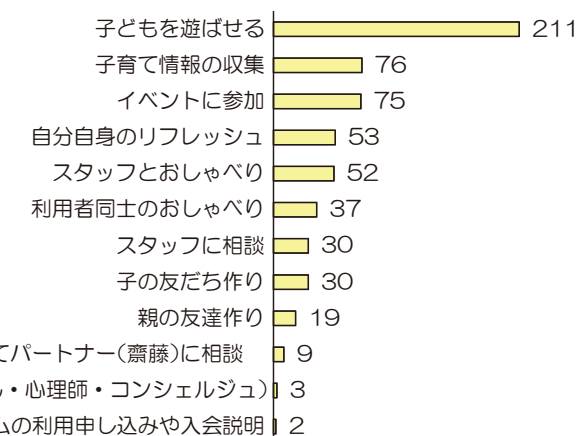
* お子様の年齢(複数回答可)



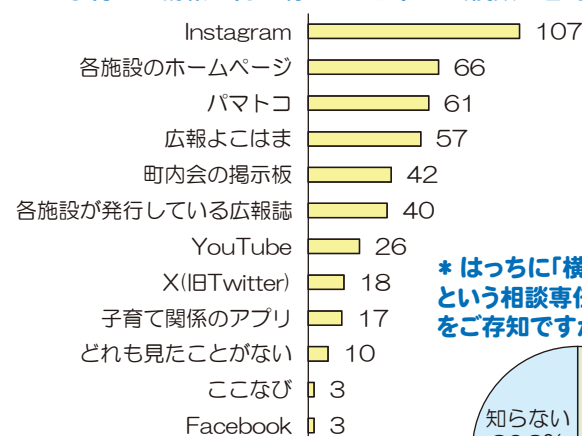
* 普段子育てに関する悩みや相談は 誰にすることが多いですか?(複数回答可)



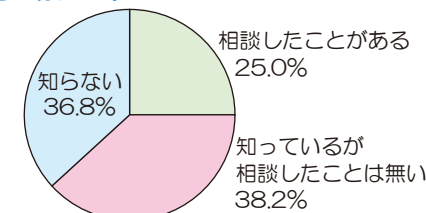
* はっちに来館する目的は何ですか?(複数回答可)



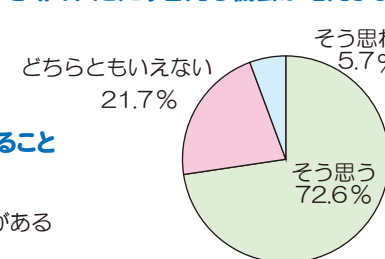
* 子育ての情報は何で調べていますか?(複数回答可)



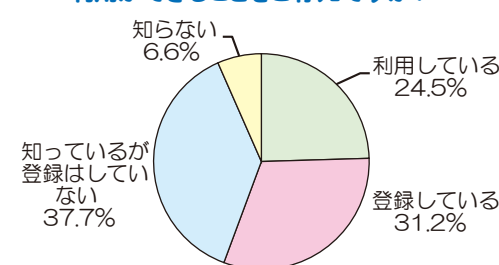
* はっちに「横浜子育てパートナー」 という相談専任スタッフ(齋藤)がいること をご存知ですか?



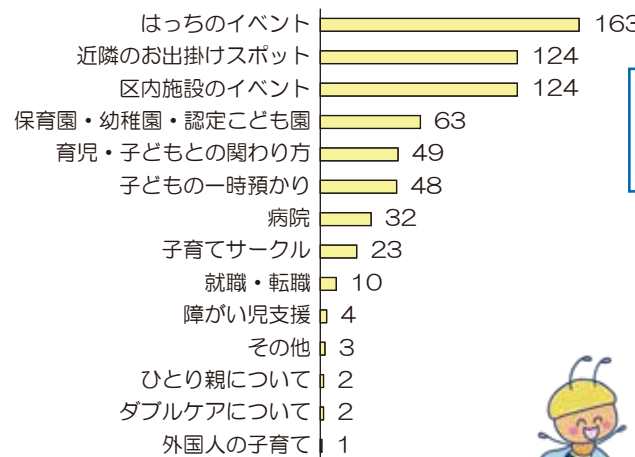
* 子育てを始めてから地域の行事に参加したり、 地域の人と知り合える機会が増えましたか?



* はっちで子どもの預かりに関する 「横浜子育てサポートシステム」の登録や 利用ができることをご存知ですか?

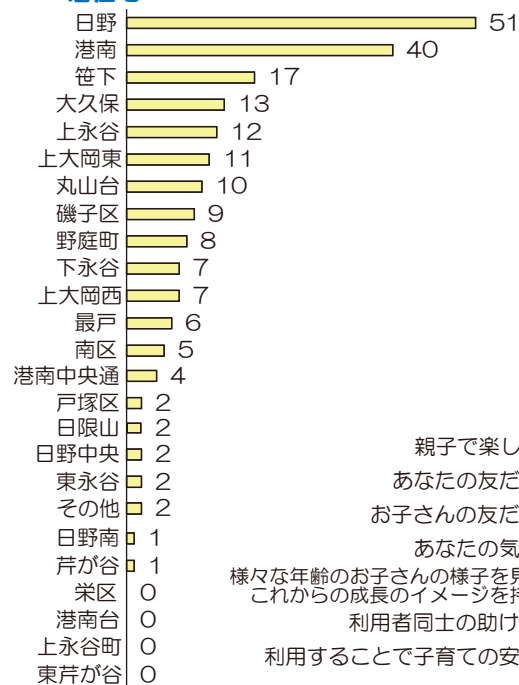


* はっちで知りたい情報は何ですか?(複数回答可)

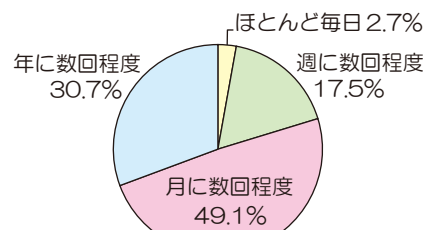


皆さまからのご意見・ご感想は今後の運営に活かしていきたいと思います。
何かお気づきの点があれば、いつでもホームページの「お問い合わせ」フォーム
からご意見を寄せてください。

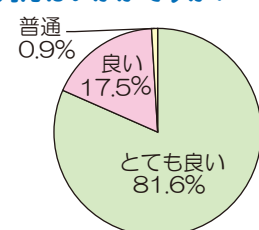
* 居住地



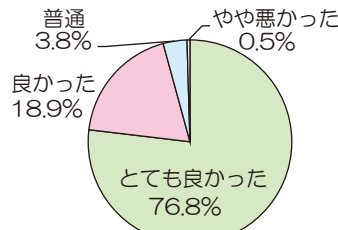
* はっちの利用頻度



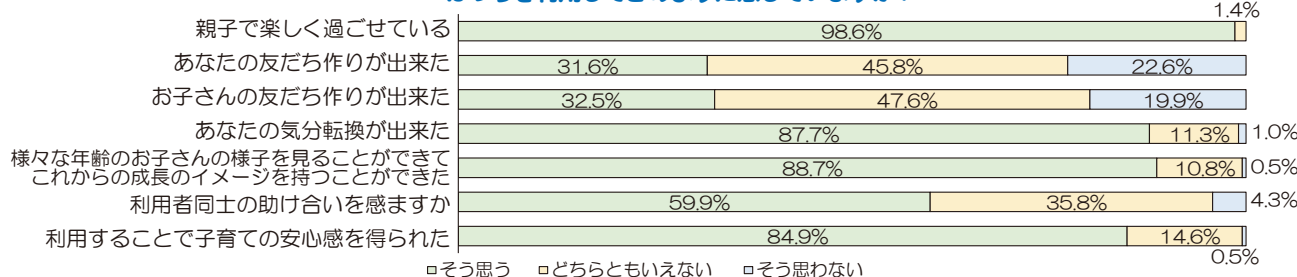
* はっちの居心地やスタッフの 対応はいかがですか?



* はっちに初めて来館した時の 印象はいかがでしたか?



* はっちを利用してどのように感じていますか?



* はっちに関して、感想やご要望などがあればご記入ください。

- ・いつもお世話になっています。たくさんご相談させて頂いたり、自分のリフレッシュにもなっていて日々とても助かっています。
- ・親の運動の機会を(子どもも一緒に)作るイベントがあると嬉しい。
- ・初めての育児で不安もある中、先輩ママさん、同じくらいの月齢のママさんたちと話せる場所があり、1人で悩まなくて良いという部分にホッとしました。またたくさんのおもちゃがあるので、はっちに行くと、発達が促されるのか表情が出てきたり、出来ることも増えました。
- ・頻繁に利用させてもらっています。母にとっては大人と話せる環境がとても有難いです。とても助かっています。
- ・利用者同士が自然に繋がれるようにスタッフさんが親切に対応して下さります。
- ・年子の子どもがいるので安心して遊べる場所があるのが嬉しいです。
- ・子どもにかかりきりになってしまうので、スタッフの方とお話ししたいなと思う。
- ・ご飯の時間が 11 時半くらいから食べれるようにして欲しい。(保育園だと 11 時が多いため) 工作スペースが 1 階にも欲しい!
- ・スタッフさんがやさしくてとても過ごしやすい。他のところへ何個か行ってたが居心地がよくて最高です

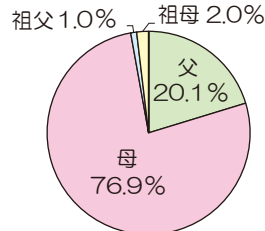
- ・生後半年くらいからお世話になっております。おもちゃだけでなく色々な方々とふれあう機会が出来て助かっています。
- ・いつも子どもがお世話になっています。はっちで遊ぶことがとても楽しいようで、私自身の気分転換にもなるとてもありがたいです。
- ・悪天候の日も子どもたちを楽しく遊ばせられるので大変助かっています。これからもよろしくお願い致します。
- ・家族みんなで楽しく過ごせてありがたいです。
- ・時々ですが舐めたおもちゃを拭かないまま置いておく利用者がある。
- ・スタッフの方に子育ての相談が出来るのがとてもありがたいです。子どもを少しの間預けてお手洗いにいけたり、イヤイヤする子どもの対応と一緒に下さったり、一人だと大変だと思うことを助けていただいて感謝です。
- ・いつも温かく迎え入れてくださりありがとうございます。地域の情報や子育ての困りごとなど他の保護者の方や、はっちスタッフの方に聞きたいときがあるのですが、子どもが遊びながらあちこちへ移動するのなかなかお話しする機会が持てず、どうしたらいいのかなーと思うことがあります。
- ・月齢ごとのお話会やお悩み相談会などがあると気軽にお話ができるのでそういう機会があったら嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます! 家族みんなでお世話になっています。スタッフの皆さんほんとに良い方ばかりで癒され救われるばかりです。今後ともよろしくお願い致します。

- ・ピアノや音楽、作品作りなど楽しみできています
- ・外国語のお話し会を希望します。音楽やダンスなど体験できるイベントが多いと嬉しいです。
- ・久しぶりにはっちを訪れても、子どものことを覚えていて声をかけてくれたり、好きなイベントの情報を教えてくださって、ありがたく感じています。
- ・いつ来ても歓迎してくれて居心地が最高です! スタッフのみなさんが本当に親切です!
- ・おもちゃが豊富だし、広くて、幼稚園の子どもも楽しく遊べる場所で、子どもたちがはっち大好きです!
- ・手遊びする機会を増やして欲しい
- ・沢山のおもちゃがある中、いつも綺麗に保って下さっているので、安心して遊んでいます!
- ・いつも笑顔で話しかけていただきあたたかくて大好きな場所です。
- ・他の支援センターも利用したことがあるのですが、はっちはスタッフの皆さんがとても優しく、何も言わなくても困ってそうだったらすぐ声をかけてくれたり、すぐ助けに入ってくれたり、と本当にサポートしてくれてすごく居心地が良いです。子どもを 2 人連れて来ても、片方と遊んでたら気づいたらもう片方の子を見守ってくれてたりするのですごく助かってます。本当にいつもありがとうございます。

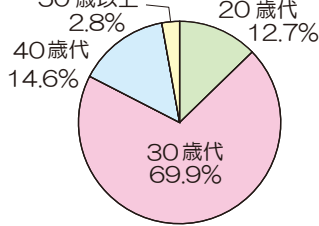
2025 年度 はっちサテライト利用者アンケート集計結果

2025 年 12 月に利用者アンケートを実施し、フォームからの回答 196 件、用紙からの回答 16 件
合計 212 名の方に協力していただきました。

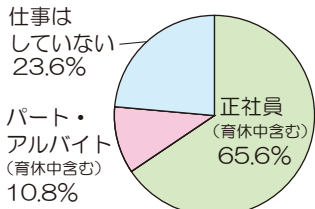
* お答えいただくあなたについて 質問します



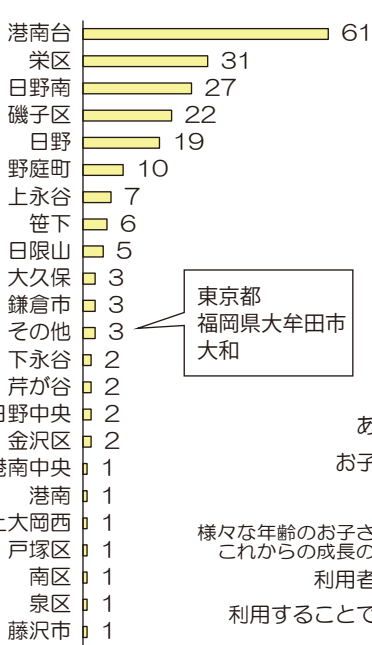
* 年齢



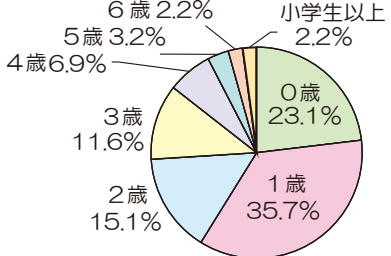
* 職業



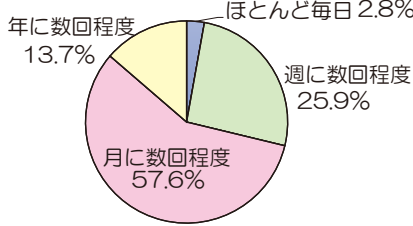
* 居住地



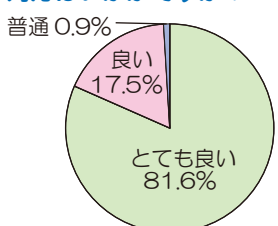
* お子様の年齢(複数回答可)



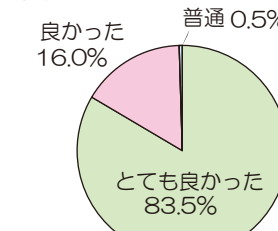
* はっちの利用頻度



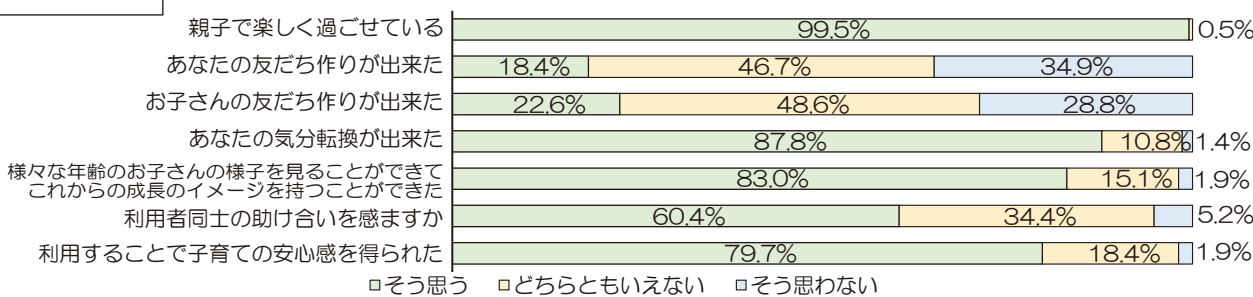
* はっちの居心地やスタッフの 対応はいかがですか？



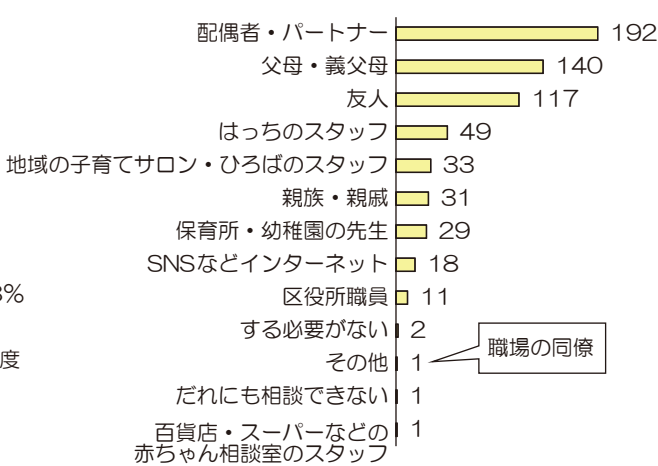
* はっちに初めて来館した時の 印象はいかがでしたか？



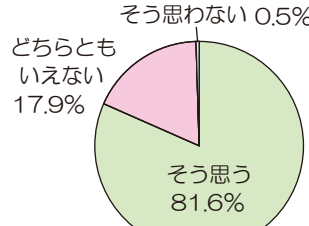
* はっちを利用してどのように感じていますか？



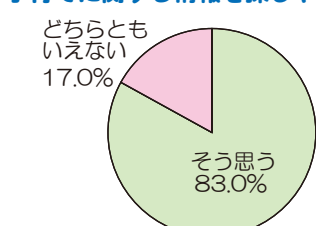
* 普段子育てに関する悩みや相談は 誰にすることが多いですか？(複数回答可)



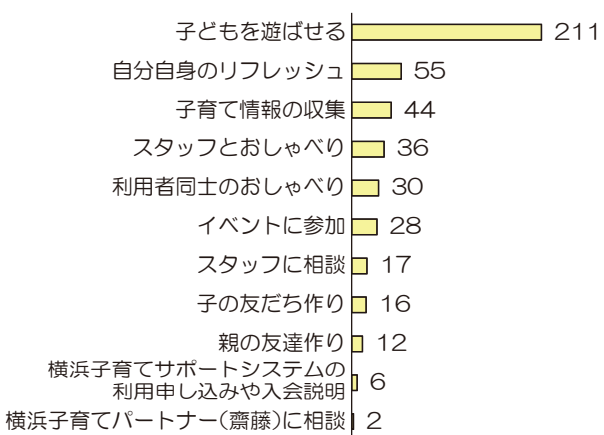
* はっちで子育てについて相談をする場合 ひろばのスタッフには相談しやすいですか？



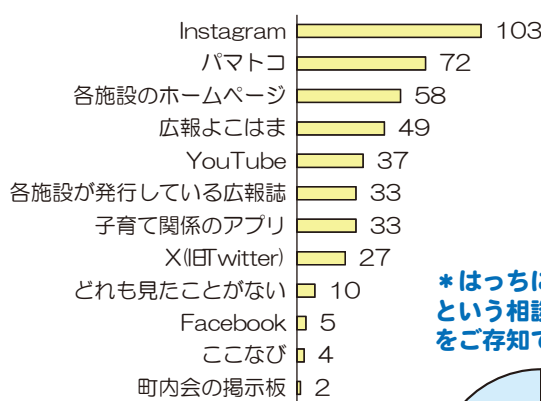
* はっちの情報コーナーは、 子育てに関する情報を探しやすいですか？



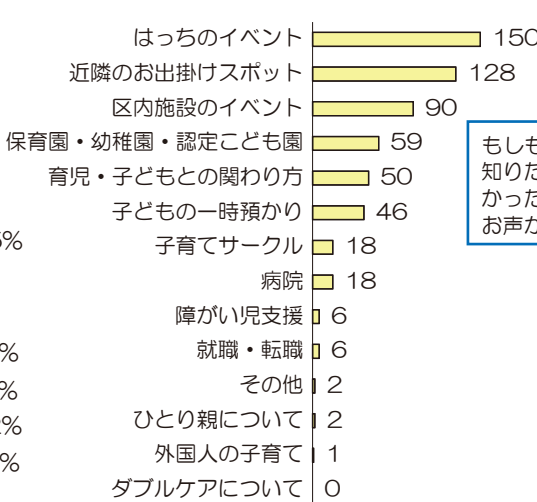
* はっちに来館する目的は何ですか？(複数回答可)



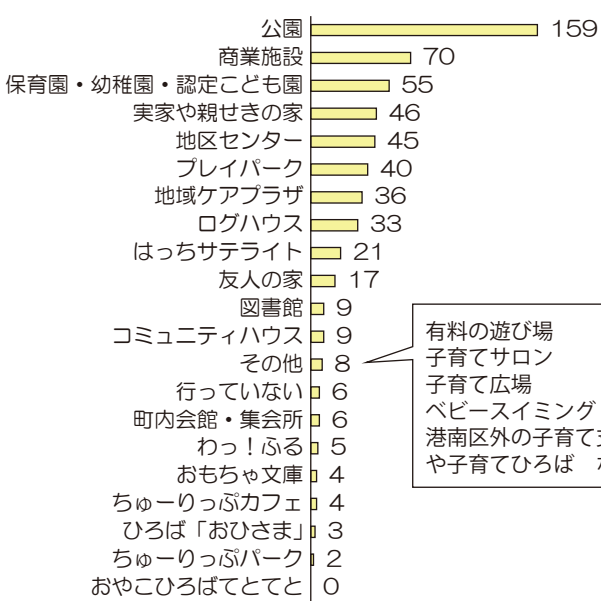
* 子育ての情報は何で調べていますか？(複数回答可)



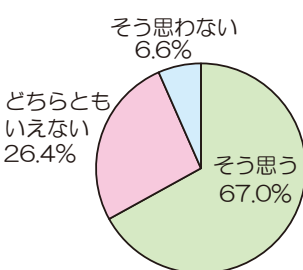
* はっちで知りたい情報は何ですか？(複数回答可)



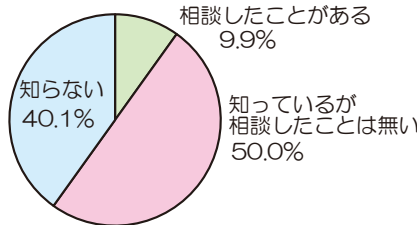
* はっちの他に親子のお出かけで よく過ごす場所はどこですか？(複数回答可)



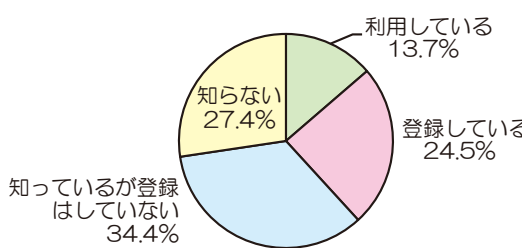
* 子育てを始めてから地域の行事に参加したり、 地域の人と知り合える機会が増えましたか？



* はっちに「横浜子育てパートナー」 という相談専任スタッフ(齋藤)がいること をご存知ですか？



* はっちで子どもの預かりに関する 「横浜子育てサポートシステム」の登録や 利用ができることをご存知ですか？



皆さまからのご意見・ご感想は今後の運営に活かしていきたいと思ひます。
何かお気づきの点があれば、いつでもホームページの「お問い合わせ」フォーム
からご意見をお寄せください。

* はっちに関して、感想やご要望などがあればご記入ください。(一部抜粋)

・いつもありがとうございます♪ とてもおもちゃがたくさんあり、子どもの今の興味がわかり参考になってます。まだ一歳でなかなか遊びへと向かないことに毎日どうしようと思いつつも、私も、なかなか悩み中です。今後いろいろ見て家で真似たいと思います…今後とも宜しくお願いします。

・パパだけの日があると、利用したくても利用できずに疎外感を感じる。子どもがはっちに行きたがるのにパパが行ってくれない家庭なので虚しい。

・はっちサテライトのスタッフさんのおかげで、子育てを楽しめるようになりました。産後、外の人と関わる機会が減り、社会に出ることが怖くなっていましたが、はっちサテライトに通うことで改善しました。私と子どもの安心できる居場所になっています。いつもありがとうございます。

・たまに靴下を履いていない大人を見かける 夏よく、衛生的に気分がよくない。足の病気になる人とか。となりで購入できるように促すが、その場で買えるようにして欲しい。

・夏の猛暑や雨の日で室内でのびのび過ごすことができて助かっています。こどももはっちを気に入っていて、休日の過ごし方の候補に入っています。保育園が同じ友達とも会う機会があり、はっちで遊んだことをきっかけに保育園で声をかけるようになりました。保育園以外でもこういった家族以外との関わりがあるのはありがたいと思っています。いつもありがとうございます。

・いつも親身になって話を聞いてくださってありがとうございます！息子ははっちに来るといつもすごく楽しそうにしています。スタッフの皆さんにも可愛がっていただけて、嬉しそうです。こちらのような場があるから、親元が離れているこの地でも何とか子育てが出来ています。いつも本当にありがとうございます。

・月齢の高い子や少し上の子を見て、子育てや発育の参考になることがあります。スタッフも優しく大変助かっています。

・駐車場があって、買い物ついでにふらっと立ち寄れるのがありがたいです。施設も綺麗でスタッフさんもよく声をかけてくれるので嬉しいです。

・スタッフさんがしっかり全体を把握してくださっているのが安心。見てくださるので一瞬自分ひとりでトイレに行けるのもありがたい。親同士のつながりについては、スタッフさんとのやりとりの方が充実している分親とやりとりしなくても過ごせる気がする。なので、親同士のつながりを求めている人の利用が多い気がする。製作、食事などもできることもありがたい。いつもとても助かっています。ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

・体温を測る等して貰いたい。風邪だと嫌なので。アルコール拭きの場所ゴミ箱を増やして欲しい。もしくは、使ったのは箱に回収させてアルコール拭きして貰いたい。

・子どもだけではなく父親も過ごしやすい環境なので感謝しています。また、2人子どもがいて保護者1人で見るとは不安が多かったのではっちサテライトのようにスタッフの方々に気にかけてもらえることにも助かっています。ありがとうございます。

・とても楽しく過ごさせてもらっています！新しいおもちゃが増えていたことが多く子どもも喜んでます。

・1 番近所にある子育て支援施設なので大変お世話になってます。土曜に来ることが多いのでどうしても混雑しており、スタッフさんと喋ることが稀な状態でしたが、最近は少し空いてきて喋る機会が増えてきました。子育てについて話せる機会が少ないので色々なことを聞けて助かっています。イベントの開催頻度もちょうどいい感じなので、パパ day にはなるべくお邪魔したいです。今後ともよろしくお願いします。

・子ども2人が各々に遊ぶので、なかなか両方を同時に見られないのですが、一方の相手をしている間、スタッフの方がもう一方と遊んでくださるので、大変助かっています。目配せいただきありがとうございます。子どもたちも、のびのび遊べるはっちサテライトをとて気に入っており、すっかり常連です。今後も利用させていただきたいと思っています。

・本の貸し出しがあると嬉しいです。

・赤ちゃんスペースのおもちゃがもう少しあるといいなと思いました！