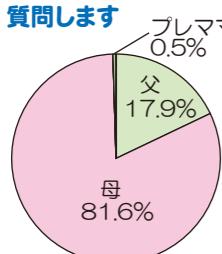


2025年度 はっち利用者アンケート集計結果

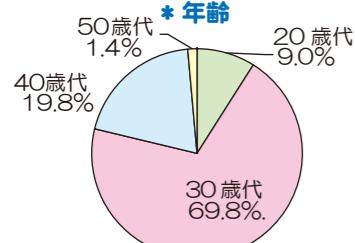
2025年12月に利用者アンケートを実施し、フォームからの回答204件、用紙からの回答8件
合計212名の方にご協力していただきました。

*はっちの他に親子のお出かけで
よく過ごす場所はどこですか?(複数回答可)

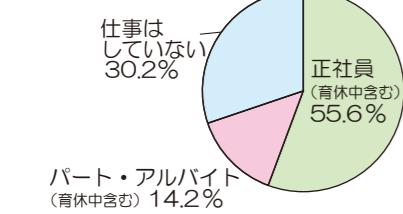
*お答えいただけたあなたについて
質問します



*年齢



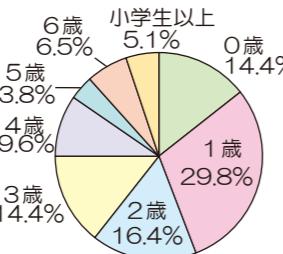
*職業



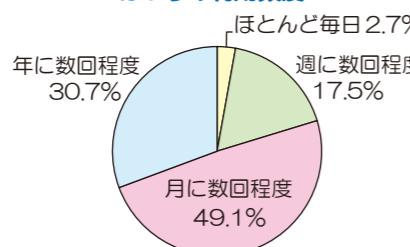
*居住地

日野	51
港南	40
笛下	17
大久保	13
上永谷	12
上大岡東	11
丸山台	10
磯子区	9
野庭町	8
下永谷	7
上大岡西	7
最戸	6
南区	5
港南中央通	4
戸塚区	2
日限山	2
日野中央	2
東永谷	2
その他	2
日野南	1
芹が谷	1
栄区	0
港南台	0
上永谷町	0
東芦が谷	0

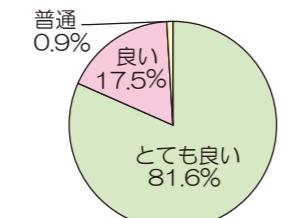
*お子様の年齢(複数回答可)



*はっちの利用頻度



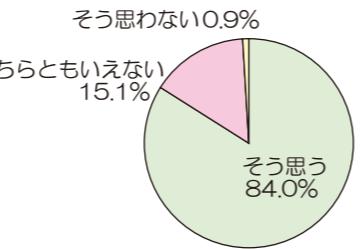
*はっちの居心地やスタッフの対応はいかがですか?



*普段子育てに関する悩みや相談は誰にすることが多いですか?(複数回答可)

配偶者・パートナー	185
父母・義父母	119
友人	117
はっちのスタッフ	78
保育所・幼稚園の先生	37
親族・親戚	29
地域の子育てサロン・ひろばのスタッフ	25
SNSなどインターネット	21
区役所職員	15
その他	4
だれにも相談できない	2
する必要がない	2
百貨店・スーパーなどの赤ちゃん相談室のスタッフ	1

*はっちで子育てについて相談をする場合ひろばのスタッフには相談しやすいですか?



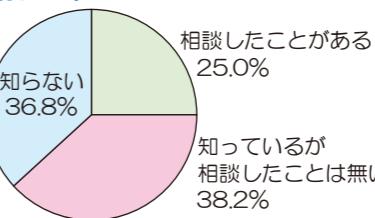
*はっちに来館する目的は何ですか?(複数回答可)

子どもを遊ばせる	211
子育て情報の収集	76
イベントに参加	75
自分自身のリフレッシュ	53
スタッフとおしゃべり	52
利用者同士のおしゃべり	37
スタッフに相談	30
子の友だち作り	30
親の友達作り	19
横浜子育てパートナー(齊藤)に相談	9
専門相談(赤ちゃん・心理師・コンシェルジュ)	3
横浜子育てサポートシステムの利用申し込みや入会説明	2

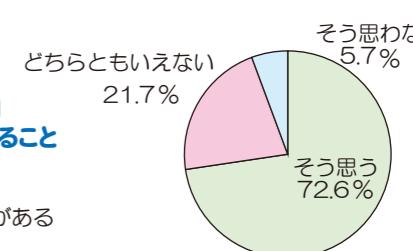
*子育ての情報は何で調べていますか?(複数回答可)

Instagram	107
各施設のホームページ	66
パマトコ	61
広報よこはま	57
町内会の掲示板	42
各施設が発行している広報誌	40
YouTube	26
X(旧Twitter)	18
子育て関係のアプリ	17
どれも見たことがない	10
ここなび	3
Facebook	3

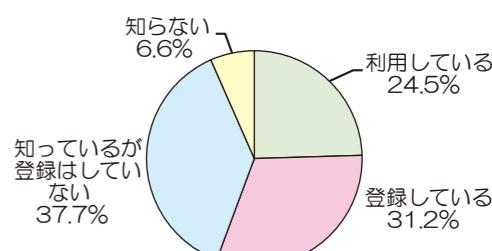
*はっちに「横浜子育てパートナー」という相談専任スタッフ(齊藤)がいることをご存知ですか?



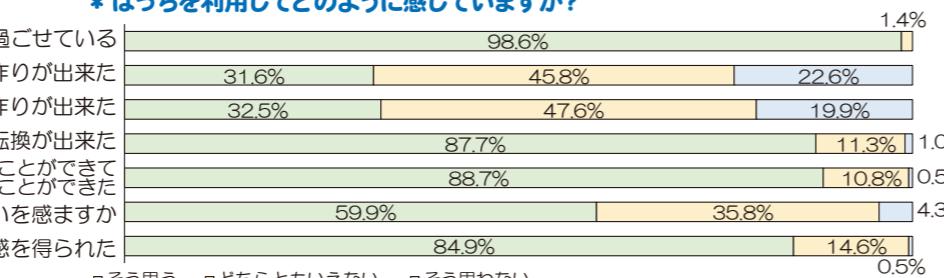
*子育てを始めてから地域の行事に参加したり、地域の人と知り合える機会が増えましたか?



*はっちで子どもの預かりに関する「横浜子育てサポートシステム」の登録や利用ができることをご存知ですか?



*はっちを利用してどのように感じていますか?



*はっちに関して、感想やご要望などがあればご記入ください。

- いつもお世話になっています。たくさんご相談させて頂いたり、自分のリフレッシュにもなっていて日々とても助かっています。
- 親の運動の機会を(子どもも一緒に)作るイベントがあると嬉しい。
- 初めての育児で不安もある中、先輩ママさん、同じくらいの月齢のママさんたちと話せる場所があり、1人で悩まなくて良いという部分にホッとしました。またたくさんの親友ができるので、はっちに行くと、発達が促されるのか表情が出てきたり、出来ることも増えました。
- 頻繁に利用させてもらっています。母にとっては大人と話せる環境がとても有難いです。とても助かっています。
- 利用者同士が自然に繋がれるようにスタッフさんが親切に対応してください。
- 年子の子どもがいるので安心して遊べる場所があるのが嬉しいです。
- 子どもにかかりきりになってしまって、スタッフの方とお話ししたいなと思う。
- ご飯の時間が11時くらいから食べれるようにして欲しい。(保育園だと11時多いため)工作スペースが1階にも欲しい!
- スタッフさんがやさしくてとても過ごしやすい。他のところに何個か行ってたが居心地がよくて最高です

・生後半年くらいからお世話になっております。おもちゃだけでなく色々な方々とふれあう機会が出来て助かっています。

・いつも子どもがお世話になっています。はっちで遊ぶことがとても楽しいようで、私自身の気分転換にもなつてとてもありがとうございます。

・悪天候の日も子どもたちを楽しく遊ばせられるので大変助かっています。これからもよろしくお願い致します。

・家族みんなで楽しく過ごせてありがとうございます。

・時々ですが舐めたおもちゃを拭かないまま置いておく利用者がいる。

・スタッフの方に子育ての相談が出来るのとてもありがたいです。子どもを少しの間預けてお手洗いにいけたり、イヤイヤする子どもの対応と一緒にしてくださったり、一人だと大変だと思うことを助けていただいて感謝です。

・いつも温かく迎え入れてくださりありがとうございます。地域の情報や子育ての困りごとなど他の保護者の方や、はっちスタッフの方に聞きたいときがあるので、子どもが遊びながらあちこちへ移動するのでなかなかお話しする機会が持てず、どうしたらいいのかなーと思ってしまうことがあります。

・月齢ごとのお話しやお悩み相談などがあると気軽にお話しできるのでそういう機会があったら嬉しいです。

・いつもありがとうございます!家族みんなでお世話になっています。スタッフの皆さんほんとに良い方はばかりで癒され救われるばかりです。今後ともよろしくお願ひいたします。

・ピアノや音楽、作品作りなど楽しみであります

・外國語のお話し会を希望します。音楽やダンスなど体験できるイベントが多いと嬉しいです。

・久しぶりにはっちを訪れても、子どものことを覚えていて声をかけてくれたり、好きなイベントの情報を教えてくださって、ありがとうございます。

・いつも来ても歓迎してくれて居心地が最高です!スタッフのみなさんが本当に親切です!

・おもちゃが豊富だし、広くて、幼稚園の子どもも楽しく遊べる場所で、子どもたちがはっち大好きです!

・手遊びする機会を増やして欲しい

・沢山のおもちゃがある中、いつも綺麗に保って下さっているので、安心して遊べています!

・いつも笑顔で話しかけていただきたかくて大好きな場所です。

・他の支援センターも利用したことあるのですが、はっちはスタッフの皆さんがとても優しくて、何も言わなくても困ってどうしたらすぐ声をかけてくれたり、すぐ助けに入ってくれたり、本当にサポートしてくれるすごく居心地が良いです。子どもを2人連れて来ても、片方と遊んでたら気づいたらもう片方の子を見守ってくれたりするのですごく助かってます。本当にいつもありがとうございます。

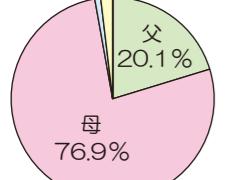
2025年度 はっちサテライト利用者アンケート集計結果

2025年12月に利用者アンケートを実施し、フォームからの回答196件、用紙からの回答16件
合計212名の方にご協力いただきました。

*お答えいただく述べます

質問します

祖父1.0% 祖母2.0%



*年齢

50歳以上 2.8%

40歳代 14.6%

30歳代 69.9%



*職業

仕事はしていない 23.6%

パート・アルバイト(育休中含む) 10.8%



*居住地

港南台 61

栄区 31

日野南 27

磯子区 22

日野 19

野庭町 10

上永谷 7

笠下 6

日限山 5

大久保 3

鎌倉市 3

その他 3

下永谷 2

芦ヶ谷 2

日野中央 2

金沢区 2

港南中央 1

港南 1

上大岡西 1

戸塚区 1

南区 1

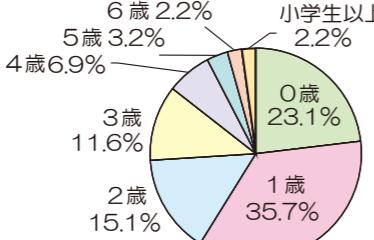
泉区 1

藤沢市 1

東京都
福岡県大牟田市
大和

*

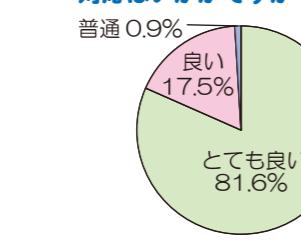
*お子様の年齢(複数回答可)



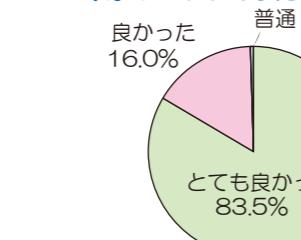
*はっちの利用頻度



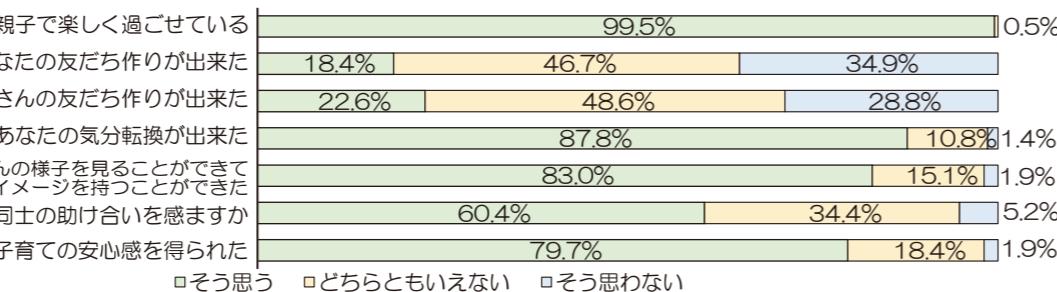
*はっちの居心地やスタッフの対応はいかがですか?



*はっちに初めて来館した時の印象はいかがでしたか?

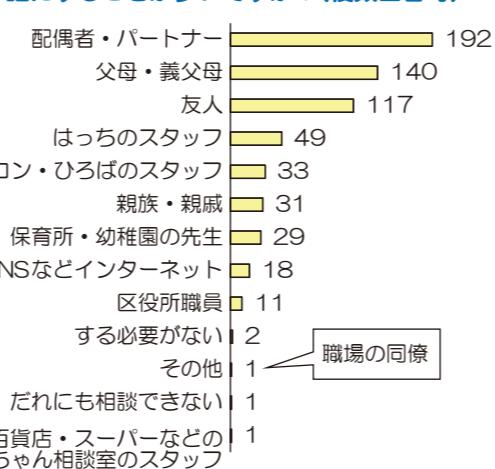


*はっちを利用してどのように感じていますか?

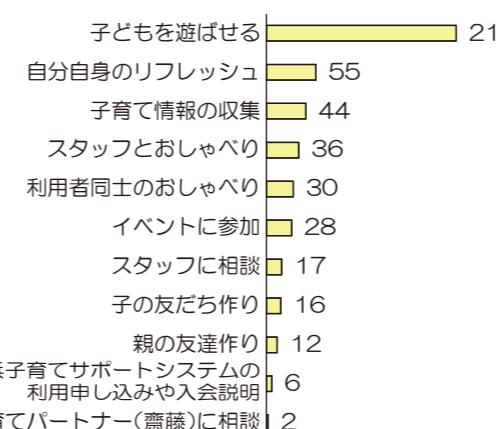


□そう思う □どちらともいえない □そう思わない

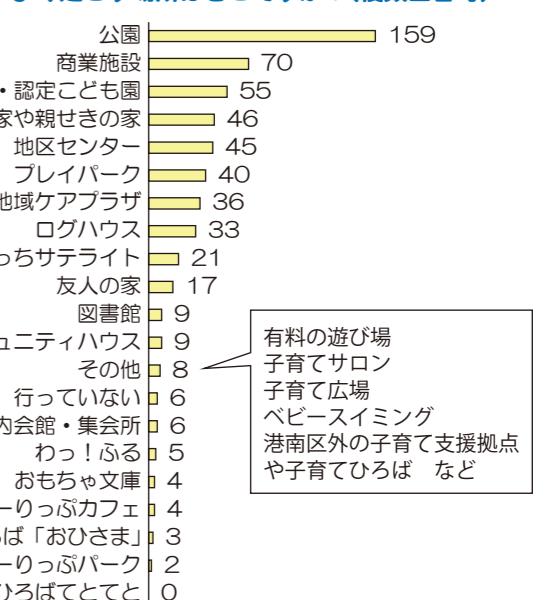
*普段子育てに関する悩みや相談は誰にすることが多いですか?(複数回答可)



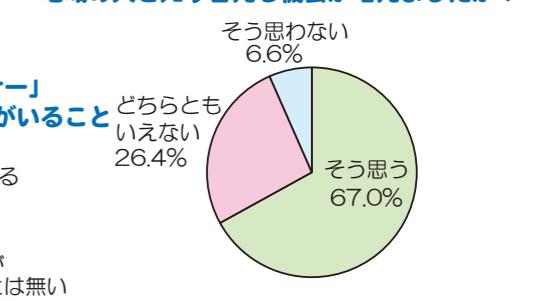
*はっちに来館する目的は何ですか?(複数回答可)



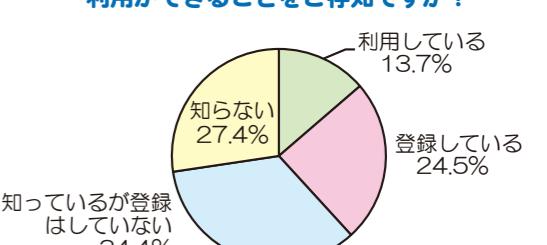
*はっちの他に親子のお出かけでよく過ごす場所はどこですか?(複数回答可)



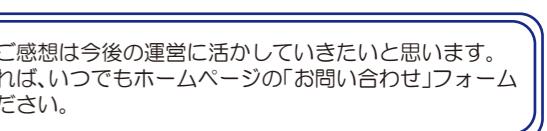
*子育てを始めてから地域の行事に参加したり、地域の人と知り合える機会が増えましたか?



*はっちに「横浜子育てパートナー」という相談専任スタッフ(齊藤)がいることをご存知ですか?



*はっちで子どもの預かりに関する「横浜子育てサポートシステム」の登録や利用ができるることをご存知ですか?



*はっちに関して、感想やご要望などがあればご記入ください。(一部抜粋)

- いつもありがとうございます♪ とてもおもちゃがたくさんあり、子どもの今の興味がわかり参考になってます。まだ一歳でなかなか遊びへと向かないことに毎日どうしようと思いつつも、私も、なかなか悩み中です。今後もいろいろ見て家で真似たいと思います…今後とも宜しくお願いします。
- パパだけの日があると、利用したくても利用できずに疎外感を感じる。子どもがはっちに行きたがるのにパパが行ってくれない家庭なので虛しい。
- はっちサテライトのスタッフさんのおかげで、子育てを楽しめるようになりました。産後、外の人と関わる機会が減り、社会に出ることが怖くなっていましたが、はっちサテライトに通うことで改善しました。私と子どもの安心できる居場所になっています。いつもありがとうございます。
- たまに靴下を履いていない大人を見かける夏よく、衛生的に気分がよくない足の病気ある人とか。となりで購入できるように促すか、その場で貰えるようにして欲しい。
- 夏の猛暑や雨の日で室内でのびのび過ごすことができて助かっています。こどももはっちを気に入っていて、休日の過ごし方の候補に入っています。保育園が同じ友達とも会う機会があり、はっちで遊んだことをきっかけに保育園で声をかけるようになりました。保育園以外でもこういった家族以外との関わりの場があるのはありがたいと思っています。いつもありがとうございます。

- いつも親身になって話を聞いてくださってありがとうございます！息子ははっちに来るといつもすごく楽しそうにしています。スタッフの皆さんにも可愛がっていただけて、嬉しそうです。こちらのような場があるから、親元が離れているこの地でも何とか子育てが出来ています。いつも本当にありがとうございます。
- 月齢の高い子や少し上の子を見て、子育てや発育の参考になることがあります。スタッフも優しく大変助かっています。
- 駐車場があって、買い物ついでにふらっと立ち寄れるのがありがたいです。施設も綺麗でスタッフさんもよく声をかけてくれるので嬉しいです。
- スタッフさんがしっかり全体を把握してみてくださっているので安心。見てくださるので一瞬自分ひとりでトイレに行けるのもありがたい。親同士のつながりについては、スタッフさんとのやりとりの方が充実している父親とやりとりしなくとも過ごせる気がする。なので、親同士のつながりを求めていない人の利用が多い気がする。製作、食事などもできることもあります。いつもとても助かっています。ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- 体温を測る等して貰いたい。風邪だと嫌なので。アルコール拭きの場所ゴミ箱を増やして欲しい。もしくは、使ったのは箱に回収させてアルコール拭きして貰いたい。

- 子どもだけではなく父親も過ごしやすい環境なので感謝しています。また、2人子どもがいて保護者1人で見るには不安が多かったのですがはっちサテライトのようにスタッフの方々に気にかけてもらえることにも助かっています。ありがとうございます。
- とても楽しく過ごさせてもらっています！新しいおもちゃが増えていることが多く子どもも喜んでいます。
- 1番近所にある子育て支援施設なので大変お世話になってます。土曜に来ることが多いのでどうしても混雑しており、スタッフさんと喋ることが稀な状態でしたが、最近は少し空いてきて喋る機会が増えてきました。子育てについて話せる機会が少ないので色々なことを聞けて助かっています。イベントの開催頻度もちょうどいい感じなので、Papa dayにはなるべくお邪魔したいです。今後ともよろしくお願いします。
- 子ども2人が各自に遊ぶので、なかなか両方を同時に見られないのですが、一方の相手をしている間、スタッフの方ももう一方と遊んでくださるので、大変助かっています。目配せいただきありがとうございます。子どもたちも、のびのび遊べるはっちサテライトをとても気に入っています。今後も利用させていただきたいと思います。
- 本の貸し出しがあると嬉しいです。
- 赤ちゃんスペースのおもちゃがもう少しあるといいなと思いました！

皆さまからのご意見・ご感想は今後の運営に活かしていきたいと思います。何かお気づきの点があれば、いつでもホームページの「お問い合わせ」フォームからご意見をお寄せください。