

## ご意見をお寄せください

～特定非営利活動法人ちゅーりっぷ 苦情・ご意見・ご提案受付のご案内～

特定非営利活動法人ちゅーりっぷでは、港南区地域子育て支援拠点はっち・はっちサテライトおよび法人に受付窓口を設置しています。まずはお気軽に、スタッフにお話してください。

また、中立・公正な立場でご意見に対応することができるよう、法人外の第三者委員2名を設け、はっちの利用者の皆様からの声を十分に受け止められる体制の整備に努めています。

よりよい施設運営のために、ぜひお気軽に声をお寄せください。

### 苦情・ご意見・ご提案受付窓口

	港南区地域子育て支援拠点はっち	港南区地域子育て支援拠点はっちサテライト
住所	〒234-0051 横浜市港南区日野 2-4-6	〒234-0054 横浜市港南区港南台 3-1-2 イオンフードスタイル3階
電話番号	045-840-5882	045-353-8655
FAX	045-848-0688	045-353-8662
メール	info@hacchi.org	sate@hacchi.org
ホームページ	<a href="https://www.hacchi.org">https://www.hacchi.org</a>	<a href="https://www.hacchi.org/satellite/">https://www.hacchi.org/satellite/</a>

解決責任者：渡辺 ひとみ（港南区地域子育て支援拠点はっち施設長）

受付担当者：山田 やよい（港南区地域子育て支援拠点はっちサテライト 現場責任者）

特定非営利活動法人ちゅーりっぷ	
住所	〒233-0011 横浜市港南区東永谷 1-19-7
電話番号	045-884-4977
FAX	045-884-4977
メール	toiawase@npo-tulip.com
ホームページ	<a href="https://www.npo-tulip.com">https://www.npo-tulip.com</a>

### 苦情解決のための第三者委員

氏名	電話番号	
五十嵐 輝子	045-841-3842	元民生委員・児童委員
松村 壮一郎	045-840-4840	学校法人あゆみ学園あゆみ幼稚園園長

### こちらでもご相談いただけます

	横浜市福祉調整委員会事務局	かながわ福祉サービス運営適正化委員会
住所	〒231-0005 中区本町 6-50-10	〒221-0825 神奈川区反町 3-17-2 神奈川県社会福祉センター内
電話番号	045-840-4840	045-311-8861(相談専用)
FAX	045-681-5457	045-312-6302
メール	kf-fukushisodan@city.yokohama.jp	tekisei@knsyk.jp
ホームページ	<a href="https://www.city.yokohama.lg.jp/kenko-iryō-fukushi/fukushi-kaigo/chiikifukushi/chosei/address.html">https://www.city.yokohama.lg.jp/kenko-iryō-fukushi/fukushi-kaigo/chiikifukushi/chosei/address.html</a>	<a href="https://www.knsyk.jp/service/tekisei">https://www.knsyk.jp/service/tekisei</a>