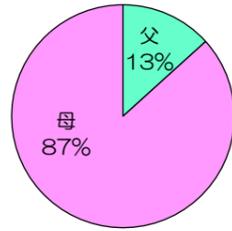


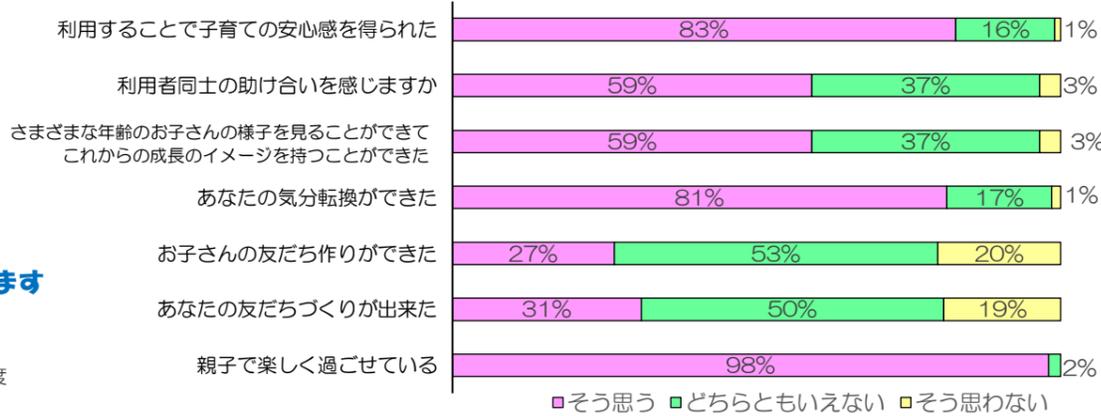
# 2024年度 はっち利用者アンケート集計結果

2024年12月に利用者アンケートを実施し、合計203名の方にご協力いただきました。

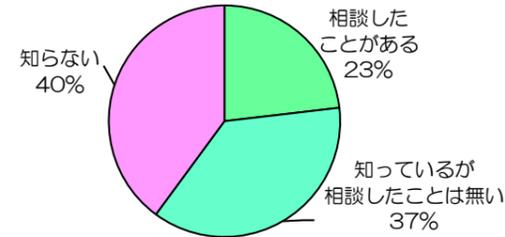
## \*お答えいただくあなたについて質問します



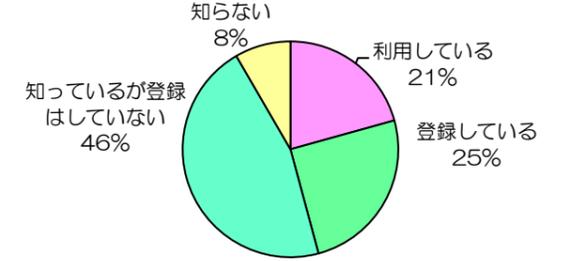
## \*はっちを利用してどのように感じていますか？



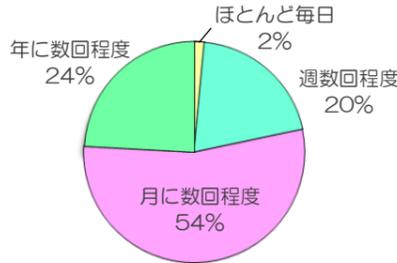
## \*はっちに「子育てパートナー」という相談専任スタッフ（齋藤）がいることをご存じですか？



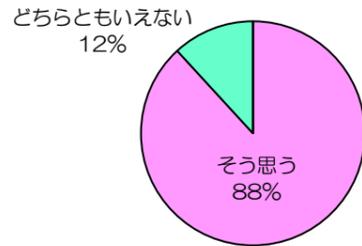
## \*はっちで子どもの預かりに関する「横浜子育てサポートシステム」の登録や利用が出来ることをご存じですか？



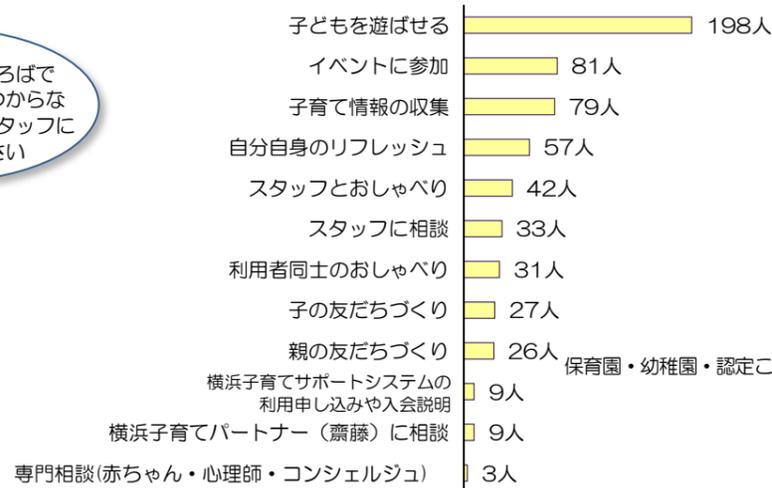
## \*はっちの利用頻度について質問します



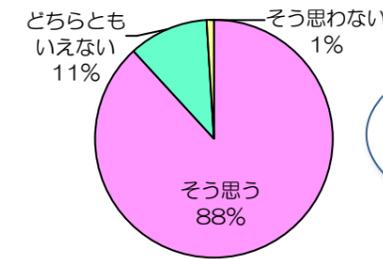
## \*はっちの情報コーナーは、子育てに関する情報を探しやすいですか？



## \*はっちに来館する目的は何ですか？（複数回答有）



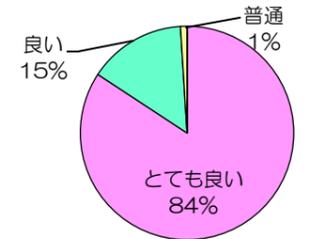
## \*はっちで子育てについて相談する場合、ひろばのスタッフには相談しやすいですか？



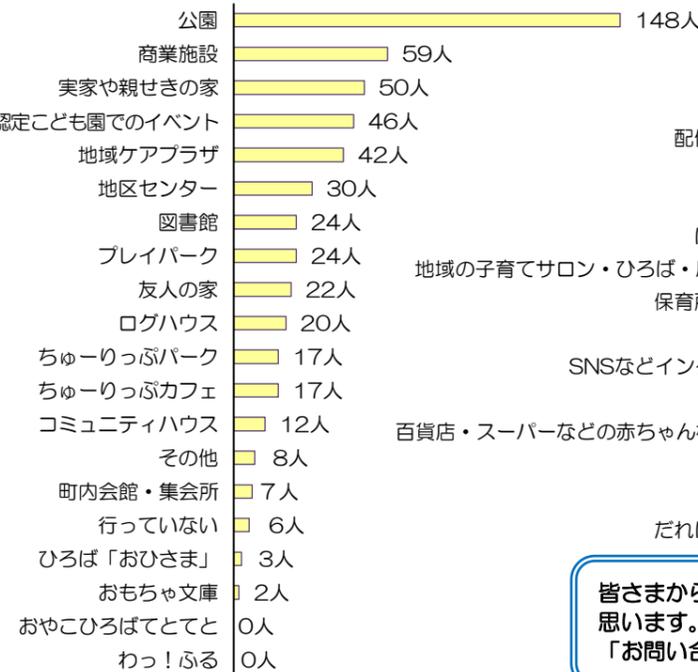
相談しやすい雰囲気作りに努めています。相談室も設けていますのでお気軽にお声かけください



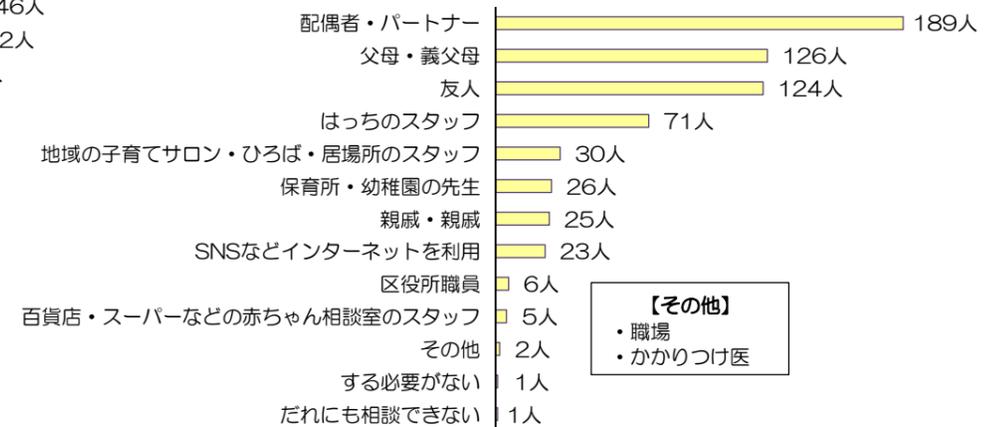
## \*はっちの居心地やスタッフの対応はいかがですか？



## \*はっちの他に親子で親子でよく過ごす場所はどこですか？（多い順に3つまで回答）

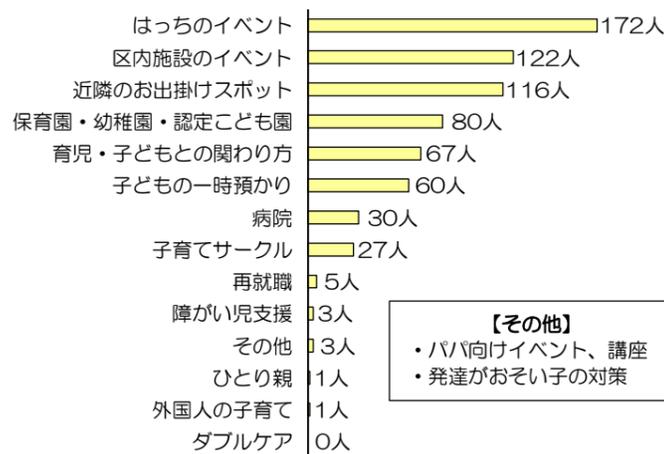


## \*普段子育てに関する悩みや相談は誰にすることが多いですか？（複数回答有）



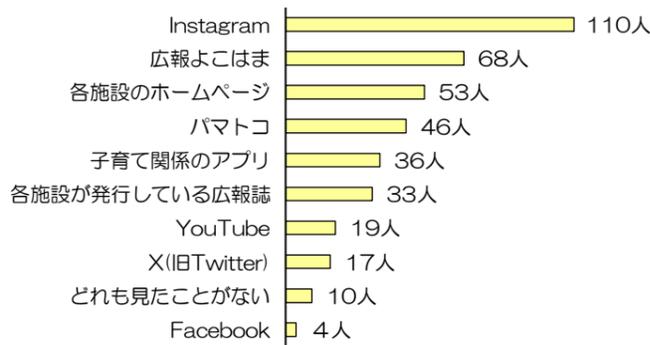
【その他】  
・職場  
・かかりつけ医

## \*はっちで得たい情報は何か？（複数回答有）



【その他】  
・パパ向けイベント、講座  
・発達がおそい子の対策

## \*子育ての情報は何かをご覧になっていますか？（複数回答有）



皆さまからのご意見・ご感想は今後の運営に活かしていきたいと思っております。何かお気づきの点があれば、いつでもホームページの「お問い合わせ」フォームからご意見をお寄せください。



## \*はっちに関して、感想やご要望などあればご記入ください

- ・同年代ママの友達が欲しいですが、親の年齢は分からないので、40代ママの会などあるといいなと思いました。あと、親もいつでも軽食がとれるコーナーがあるといいなと思いました。（どちらも関内ののんびりんこにはあって、いいなと思ったので）
- ・翌月のイベントなどの予定のカレンダーを早めに作っていただけるとありがたいです。
- ・いつも子ども達を喜ばせてくれる楽しいイベントをたくさん考えて頂きありがとうございます。スタッフの方もとても優しく話しやすく助けられています。これからもよろしくお願いします。
- ・0歳時のときは狭い空間に集まるので他の子と交流を持ちやすかったが、大きくなってから他の人と交流が持ちづらくなった。

- ・家でやらない経験をありがとうございました！
- ・はっちの職員さんは、積極的に話しかけてくださり、大人と会話ができとても嬉しい時間となっています。先日1歳児さん集まれに参加させていただきましたが、近い年齢・月齢の子とそのママさんと関わるイベントがよりあったら嬉しいです。
- ・スタッフの方全員がいつでも優しく声をかけてくれるので、困ったことや悩んでることモヤモヤしていることを相談しやすい環境です。とても助かっています。感謝しています。
- ・1人で2人連れておでかけするのは難しいと思っていたけど、夫がいない日でも子どもを連れて安心して遊ばせることができる唯一の場所なので、すごくありがたいです。娘の成長に悩みが尽きませんが、話す相手がいないので、相談できるだけでもありがたいです。
- ・親子共にイベントで楽しませてもらったり、話を聞いてもらったりいつも心落ち着かせてもらっています。

- ・いつもお世話になっております。大きい子たちの遊べるイベントが増えたら嬉しいです。
- ・人が多い時はもう少し人数増やしてほしい。ぶつかったりしてるところを何回かみたことあります。
- ・パパ教室参加させていただきました。いろんな方の考えや夫婦内でのルール、関係性が知れて楽しく過ごせました。ありがとうございました。
- ・出張はっち、すぐ満員になってしまうので、定員を増やしてほしい。
- ・土曜日開いて頂いて大変助かります。いつも子どもをよくみてもらい嬉しいです。この施設をこれからも継続してほしいです。
- ・子どもが赤ちゃんの頃からお世話になっています。スタッフの方々が皆優しく、子育ての休憩に利用させていただき、いつも温かい気持ちになります。大変なことも多いと思いますが、これからも子育て中の親子に優しい存在であってほしいです。