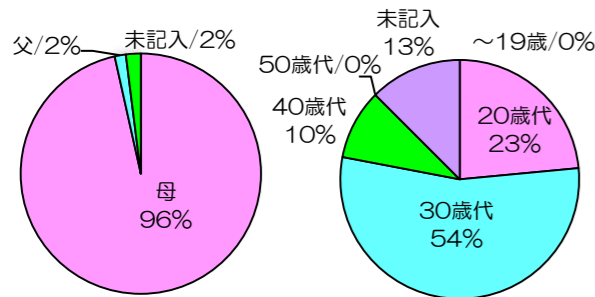


はっち利用者アンケート集計結果

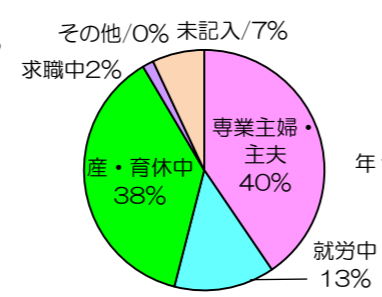
2019年12月～2020年1月に利用者アンケートを実施しました。200名の方にご協力いただきありがとうございました。



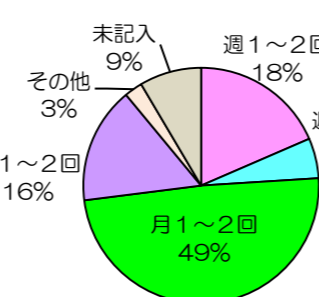
★回答するあなたについて教えてください



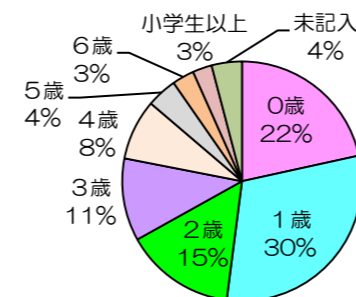
★現在の状況は？



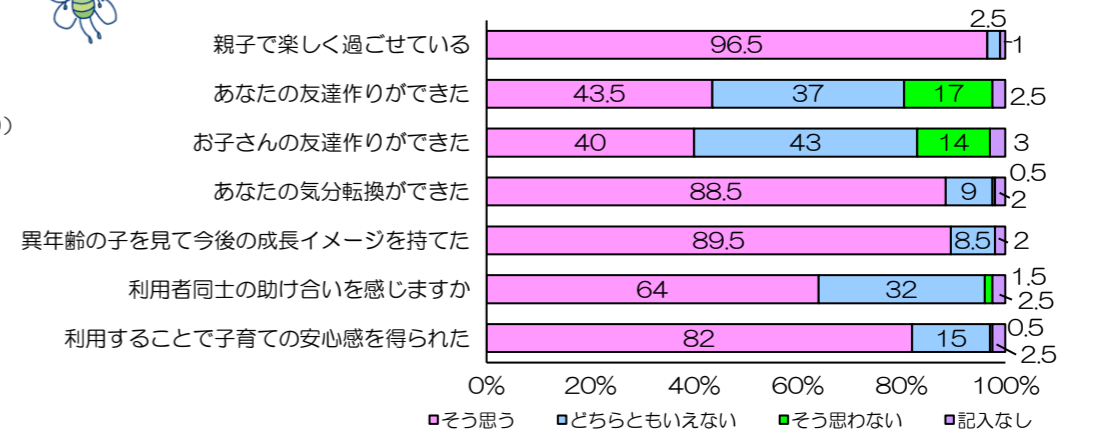
★利用頻度は？



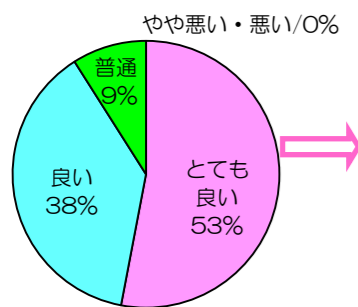
★お子さんの年齢は？（複数回答あり）



★はっちを利用してどのように感じていますか？



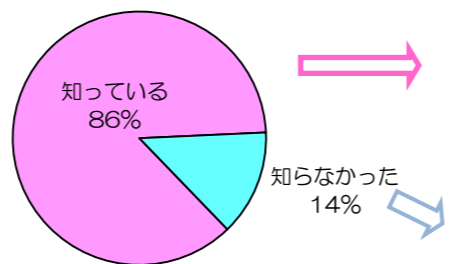
★はっちの居心地はどうですか？



どんなところが「良い」ですか？

- * スタッフが優しい、親切声をかけてくれる
- * アットホームでリラックスできる
- * 子どもをゆっくり遊ばせられる
- * のびのびと過ごせる
- * 子育てをしている仲間がいる
- * 絵本やおもちゃがたくさんあって飽きない
- * 清潔、飾り付けがキレイ

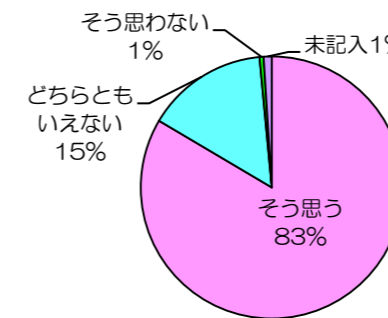
★はっちでは、スタッフに子育ての相談をすることができます。ご存じでしたか？



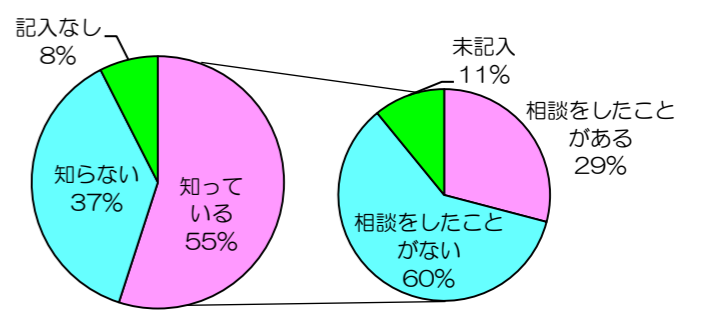
- 知っている相談したことがある…56%
- 知っている相談したことがない…36%
- 記載なし…8%
- 知らなかったが今後、相談したい…74%
- 相談する予定がない…15%
- 記載なし…11%

相談しやすい雰囲気作りに努めています。相談室も設けていますのでお気軽にお声かけください。

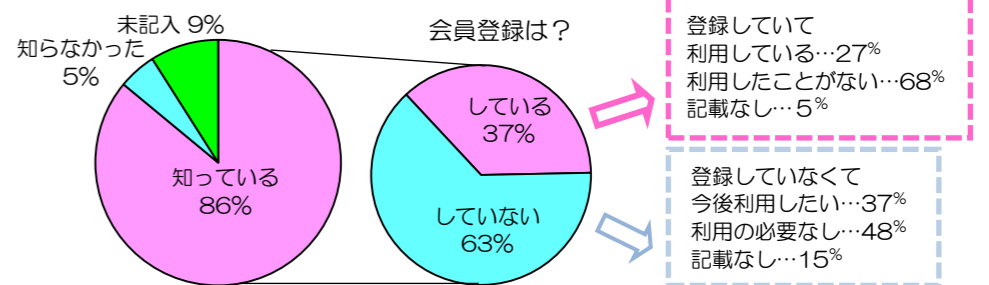
★はっちは、子育ての相談をしやすい雰囲気ですか？



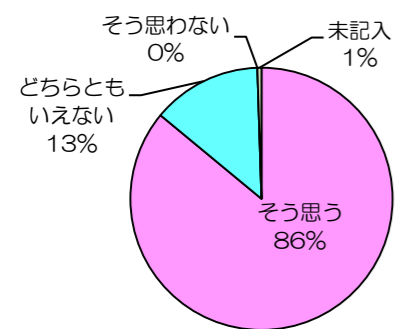
★相談や情報・支援機関を利用する専任スタッフの「はっち横浜子育てパートナー」をご存じですか？



★「横浜子育てサポートシステム」(子サポ)をご存知ですか？



★はっちの情報コーナーは、子育てに関する情報を探しやすいですか？



★はっちにあったらいいと思うものは何ですか？

おもちゃや、イベントなど沢山の意見を寄せいただきありがとうございます。頂いたご意見はスタッフ間で共有し、過ごしやすい居場所作りのため、今後の参考にさせていただきます。

★子育てに関するどのような情報が欲しいですか？

- ◎ イベント情報…子どもと参加できるイベント、おまつりやコンサートなど地域でのイベント
- ◎ おでかけ情報…子連れ歓迎の施設（遊び場、レストラン等）親子で過ごせる場所・遊び場（屋内・屋外）
- ◎ 生活に関する情報…授乳や離乳食の事、歯磨きや睡眠の事、育児の大変なときの乗り越え方、楽しみ方
- ◎ 幼稚園・保育所・小学校の情報…一時保育や申し込むタイミング、実際に通っている人の感想など

★子育ての悩みはどこで、誰に相談しますか？

- 1位 夫・妻
- 2位 友人
- 3位 父母・義父母
- 4位 はっち
- 5位 親族・親戚

★はっち以外で過ごす場所はどこですか？

- 1位 公園
- 2位 地区センター
- 3位 他区の子育て支援拠点
- 4位 友達の家
- 5位 ログハウス
- 6位 実家・義実家
- 7位 京急などの商業施設

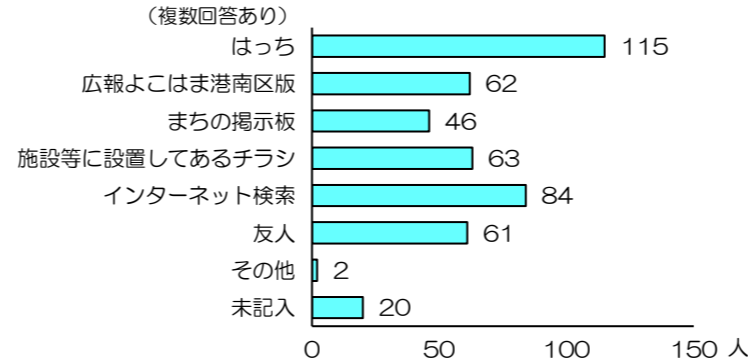
★はっちに対してのご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

- * いつもスタッフさんが良くしてくれるので大変満足しています。
- * 気分転換で利用させてもらっています。親子にとって良い時間がすごえています。
- * 土曜日にイベントがあるといいなと思います！
- * くるくるフラワーのイベントをもう少し増やしてほしいです。
- * ぐるぐるびよんに参加して子育ての「一人ぼっち感」がなくなりました。
- * 婦人科系の専門の人が時々来てくれるとありがたい。産後の自分の体の変化を聞きたい。
- * 兄弟がいると下の子を大きな部屋で見るのに少々困ります。気にかけていただくと嬉しいです。

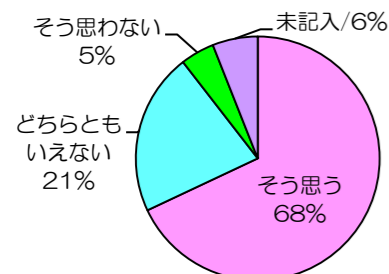
★地域のイベントで参加した事のある(してみたい)ものは、どのようなものですか？

- ◎ お祭り…町内会の夏祭り、港南こどもゆめワールド、はっち祭、地区センターまつり
- ◎ イベント…季節のイベント（クリスマス・ハロウィン）親子コンサート、ベビーマッサージ、出初式
- ◎ 教室…リトミック、赤ちゃん教室、ゆらりんころりん、カンガルーヨーガ、どれみの森のおともだち
- ◎ その他…子育てひろば、子育てサークル、絵本の読み聞かせなど

★港南区の子育てに関する情報は、何から得ますか？



★子育てを始めてから地域の行事に参加したり地域の人と知り合える機会が増えましたか？



たくさんのご意見・ご感想をお寄せいただきありがとうございました。今後の運営に活かしていきたいと思っております。情報コーナーと赤ちゃんコーナーにメッセージボックスを設置しています。ご意見やご要望をお聞かせください。